

# ORSZÁGOS VÍZÜGYI FŐIGAZGATÓSÁG

Főigazgató



1012 Budapest, Márvány utca 1/d.  
☒ 1253 Budapest, Pf. 56.  
E-mail: somlyody.balazs@ovf.hu

☎ 225-44-00  
Fax: 212-07-73  
Honlap: <http://www.ovf.hu>

Az OVF főigazgatójának

19/2015. (OVF) számú


## UTASÍTÁSA

### az Országos Vízügyi Főigazgatóság és a vízügyi igazgatóságok panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyeinek egységes intézésére vonatkozó részletes szabályairól

Az Országos Vízügyi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 47/2012. (XI. 30.) BM utasítás 23. § (3) bekezdésének felhatalmazása alapján – összhangban a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény, valamint a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek egységes intézéséről szóló 22/2014. (XII. 5.) BM utasítás rendelkezéseivel - az Országos Vízügyi Főigazgatóság és a vízügyi igazgatóságok a panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyeinek egységes intézésére vonatkozó részletes szabályait (továbbiakban: Utasítás) az alábbiakban szabályozom.

Budapest, 2015. október 30.



  
Somlyódy Balázs  
főigazgató

## 1. Általános rendelkezések

1. § Jelen Utasítás hatálya kiterjed:
  - a) az Országos Vízügyi Főigazgatóságra (továbbiakban: OVF), valamint
  - b) a vízügyi igazgatóságokra (továbbiakban: igazgatóság).
2. § Panasznak minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Tv.) 1. § (2) bekezdésében meghatározottak.
3. § Nem minősül panasznak különösen:
  - a) kártérítési igény bejelentése,
  - b) birtokvédelmi eljárás,
  - c) vízügyi és egyéb hatósági eljárás,
  - d) szabálysértési eljárás,
  - e) önkormányzattal történő egyeztetés,
  - f) tájékoztatás kérése.
4. § Közérdekű bejelentésnek minősül a Tv. 1. § (3) bekezdésében meghatározottak.

## 2. Eljárási szabályok

5. § A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásra a Tv., valamint a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek egységes intézéséről szóló 22/2014. (XII. 5.) BM utasítás (továbbiakban: BM utasítás) rendelkezéseit kell alkalmazni a jelen Utasításban foglalt eltérésekkel.
6. § A mindenkor hatályos közfoglalkoztatási szabályzat szerinti közfoglalkoztatással kapcsolatos panaszokra a közfoglalkoztatási szabályzatban foglalt rendelkezések az irányadóak.
7. § A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás lefolytatására kijelölt szervezeti egység:
  - a) az OVF tekintetében a Főigazgatói Hivatal, valamint
  - b) a vízügyi igazgatóságok tekintetében az Igazgatási és Jogi Osztály.
8. § A 7. §-ban meghatározott szervezeti egységek más szervezeti egységektől tájékoztatást és szakmai állásfoglalást kérhetnek, melyet a szervezeti egységek nyolc napon belül kötelesek megadni részükre, mely indokolt esetben egy alkalommal további nyolc nappal meghosszabbítható.
9. § A szóbeli panaszokra és a szóbeli közérdekű bejelentésekre a Tv. rendelkezéseit és a BM utasítás 3. §-ban foglaltakat kell alkalmazni.
10. § Az 1. §-ban meghatározott szervek telefonon panaszt és közérdekű bejelentést fogadnak a 9. §-ban meghatározottak szerint. A jegyzőkönyvet felvevő ügyintéző a bejelentő azonosítása céljából az adatlap kitöltését megelőzően visszahívással meggyőződhet arról, hogy a bejelentő által megadott telefonszám valós.
11. § Ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő a másodpéldány aláírását megtagadja, ennek a tényét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
12. A BM utasítás szerint kitöltött adatlapot, továbbá a beérkezett panaszt és közérdekű bejelentést a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzat szerint kell érkeztetni, szignálni és ügyintézés alá vonni.
13. § Panasz és közérdekű bejelentés áttételére a Tv. 1. § (5) bekezdését kell alkalmazni azzal, hogy a panaszos vagy bejelentő tájékoztatása nem minősül áttételnek.

### **3. Nyilvántartás**

14. § A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről a BM utasítás szerint a 7. §-ban meghatározott szervezeti egységek nyilvántartást vezetnek.

15. § Az igazgatóságok tárgyévet követő év január 15. napjáig elektronikus úton megküldik az OVF Főigazgatói Hivatal részére a BM utasítás szerinti kitöltött kimutatást.

16. § Az OVF a tárgyévet követő év január 31. napjáig megküldi az OVF és az igazgatóságok kimutatásait a BM ellenőrzési feladatokat és panaszügyi feladatokat ellátó szervezeti egysége részére.

### **4. Záró rendelkezések**

17. § Jelen Utasítás 2015. október 30. napján lép hatályba és egyidejűleg hatályát veszti az igazgatóságok panaszok és közérdekű bejelentések tárgyában korábban kiadott valamennyi szabályzata és utasítása.

18. § Felhatalmazást kap az igazgatóság, hogy jelen Utasítás hatálybalépését követő harminc napon belül szükség szerint igazgatói utasításban állapítsa meg az igazgatóságra vonatkozó részletszabályokat, mely nem lehet ellentétes a Tv., a BM utasítás és jelen Utasítás rendelkezéseivel.

19. A 18. § szerinti igazgatói utasítást kiadása előtt jóváhagyásra meg kell küldeni a főigazgató részére.

20. Jelen Utasítást a hatályba lépését követően indult eljárásokra kell alkalmazni.

